

Аналитическая справка
по итогам мониторинга анкетирования родителей (законных представителей)
«Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством
оказываемых образовательных услуг в дошкольных образовательных
учреждениях Пензенского района»
за 2021 – 2022 учебный год

с. Кондоль

01.02.2022год

Дата проведения мониторинга: 14.01.2022 г. – 31.01.2022 г.

Цель диагностики: повышение показателей объективности удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказываемых образовательных услуг в дошкольных образовательных учреждениях Пензенского района

Методы сбора информации: статистические данные, заполнение формы - <https://roopenza.edu-penza.ru/care/modules/stat/view.php?op=1642060964.sse>

Количество участников: 12 юридических лиц ДООУ, 12 филиалов ДООУ.

Количество участников родителей (законных представителей): 2071 чел.

Анкета родителей (законных представителей)

№ п/п	Вопрос	Ответ «ДА»	Ответ «НЕТ»	Оценка от 0 до 5 бб (средний показатель)
1	При посещении детского сада обращались ли Вы к информации об его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении детского сада.	1683	394	-
1.1	Насколько Вы удовлетворены <i>открытостью, полнотой и доступностью</i> о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	-	-	4,5
1.2	В какой степени для Вас важна <i>открытость, полнота и доступность</i> информации о деятельности организации, размещенная на информационных стендах	-	-	4,6
2	Пользовались ли Вы <i>официальным сайтом</i> детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности	1546	531	-
3	В какой степени для Вас важна <i>открытость, полнота и доступность</i> информации о деятельности организации, размещенная на ее официальном сайте	-	-	4,4
3.1	Насколько Вы удовлетворены комфортом условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в	-	-	4,3

	помещении; наличие и доступность санитарно-технических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)			
4	Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу инвалидности	18	2053	-
5	Контакты с организацией			
5.1	Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работник охраны, секретарь)	-	-	4,6
5.2	Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)	-	-	4,7
6	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	1292	597	-
7	Насколько Вы удовлетворены удобством графика работы организации?	-	-	4,7
8	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	-	-	4,6
9	Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	-	-	4,7

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности дошкольных образовательных учреждений Пензенского района были опрошены родители и проанализированы ответы всех шести возрастных групп. Всего было опрошено 2071 родитель, что составило 54,2 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и не остаются равнодушным к жизнедеятельности учреждений.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

По вопросу «при посещении детского сада обращались ли родители к информации об его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении детского сада» - 81,2 % опрошенных родителей ответили «положительно»; по

вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах средний показатель 4,5; по вопросу важности для родителей открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах – средний показатель 4,6; данные свидетельствуют о том, что родители (законные представители) обращают свое внимание на информацию размещенной на информационных стендах в зданиях дошкольных образовательных учреждениях.

74,6 % сообщили, что получали информацию о деятельности дошкольного образовательного учреждения, воспользовавшись официальным сайтом детского сада, средний показатель о важности открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте составил 4,4; данные показатели говорят о том, что родителей волнует образовательная деятельность выбранного учреждения.

Средний показатель оценки 4,3 удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-технических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений) говорит о том, что руководители дошкольных образовательных учреждений стараются создать комфортные условия предоставления услуг.

Только 0,1 % опрошенных родителей (законных представителей) имеет детей с установленной инвалидностью.

Средний показатель оценки 4,6 удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работник охраны, секретарь)

Средний показатель оценки 4,7 удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)

По вопросу дистанционного взаимодействия с сотрудниками дошкольного образовательного учреждения 42% опрошенных родителей заявили, что пользовались теми или иными способами взаимодействия (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие).

По вопросу удовлетворенности удобством графика работы организации - средний показатель 4,7; удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации – средний показатель 4,6; по вопросу готовности рекомендации данной организации родственникам или знакомым - средний показатель составил 4,7.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей (законных представителей) удовлетворяет деятельность дошкольного образовательного учреждения. Это свидетельствует о том, что созданная система работы дошкольных образовательных учреждений позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей (законных представителей). Таким

образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 94% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Поскольку родители (законные представители) являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности дошкольного образовательного учреждения.

Рекомендации заведующим дошкольными образовательными учреждениями Пензенского района.

Продолжить просветительскую работу с родителями (законными представителями) с целью подачи открытой, полной, доступной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного образовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Обратить особое внимание на доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работник охраны, секретарь), удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-технических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений) говорит о том, что руководители дошкольных образовательных учреждений стараются создать комфортные условия предоставления услуг.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.

Эксперт по методической работе



Д.В. Воробьева